

でぼっくについてよくあるご質問

2020年10月更新

Q1.

【動作環境】

利用するにあたり、必要な設備等がありますか？

稼働環境・制約条件はありますか？

でぼっくの利用に必要なもの、動作環境を教えてください。



A1.

でぼっくを利用するにあたり、必要なものは以下の通りです。

- ・ PC (対応OS Windows 10)
- ・ インターネット環境
- ・ 対応ブラウザ (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge)
- *電子署名の利用には、別途Adobe Acrobat Readerが必須です。

Q2.

【セキュリティ】

クラウドに文書を預けるのは、セキュリティ面で心配はないの？

どのようなセキュリティ対策を行っていますか？

A2.

でぼっくでは以下の対策により、お客様よりお預かりした大切なデータを守ります。

- ・ 通信の暗号化
- ・ ファイルの暗号化
- ・ サーバーのウイルス・スパイウェア対策
- ・ XSS (クロスサイトスクリプティング) 対策

→ ユーザーがWebページにアクセスすることで、ログイン情報の漏洩などの不正なスクリプトが実行されてしまう攻撃方法

- ・ CSRF (クロスサイトリクエストフォージェリ)

→ 本来拒否すべき他サイトからのリクエストを処理し、掲示板への投稿など利用者が意図しない処理が実行されてしまう攻撃方法

でぼっくについてよくあるご質問

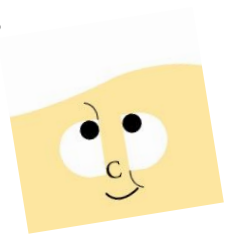
2020年10月更新

Q3.

利用申し込み後、いつから利用可能になりますか？

A3.

最短で、申込書受領日の**5営業日後**より利用いただけます。



Q4.

どんなファイルでも預けることができますか？

A4.

ファイルの種類としては、拡張子に制限を設けていないので
どんなファイルでも預けることができます。

預けたファイルをブラウザで閲覧する機能としては

「PDF/JPEG/BMP/GIF/PNG/TXT」が対象です。

ファイルの種類には制限がありませんが、アップロードできる
1ファイルのサイズは**512MB**以下という制限があります。